सूचनापत्र

अधिकार, आदर, विश्वास

वयोवृद्धों को दुर्व्यवहार से बचाने के लिए विक्टोरिया की सरकार की कार्यनीति

अर्थिक दुर्व्यवहार तथा शोषण से बचने के कुछ उपाय

- किसी को धन प्रदान करने या सम्पत्ति जैसे कि जेवर देने के दबाव में नहीं आए। जिसपर आपको विश्वास है उससे बात कीजिए तथा अगर आवश्यकता पड़े तो अलग से निष्पक्ष सलाह ले लीजिए।
- धन या सम्पत्ति के बारे में कोई मुख्य निर्णय लेने से पहले उनसे सम्बन्धित सेवाओं से, स्वतंत्र आर्थिक तथा कानुनी सलाह प्राप्त कीजिए।
- अपनी वसीयत को सुव्यवस्थित रखिए। वृद्धों को ध्यान रखना चाहिए कि उनकी वसीयत व्यावसायिक तौर लिखी गई एक कानूनी वसीयत होनी चाहिए तथा जीवन में मुख्य परिवर्तनों जैसे कि विवाह तथा पुनर्विवाहों, विवाह-विच्छेद तथा पोता-पोती/नाता-नाती के जन्म होने पर अपनी वसीयत का नवीनीकरण करना जारी रखें।
- कर्ज देने पर कानूनी लिखा-पढ़ी कीजिए। अगर आप किसी को धन उधार देते हैं तो एक वकील से कानुनबद्ध अनुबन्ध-पत्र लिखवा लीजिए।
- अपने बैंक के खाते को सुव्यवस्थित रखिए तथा किसी अन्य व्यक्ति को, आपने धन तक पहुँचने के लिए मंजूरी न दें। कोई शक हो तो बैंक से सम्पर्क कीजिए।
- अगर आपको इंटरनेट उपलब्ध है, तथा आपके लिए इस प्रकार की जानकारी प्राप्त करने के लिए कम्पूटर का प्रयोग करना सुरक्षित है तो, मुख्य शब्द जैसे कि “abuse”, “elder abuse”, “violence and safety” डाल कर जानकारी खोजिए।
- 'सीनियर राइटस विक्टोरिया' जो एक नि:शुल्क तथा गोपनीय सहायता लाइन है उससे सम्पर्क कीजिए। 'सीनियर राइटस विक्टोरिया' को विक्टोरिया के वृद्धों, उनके मित्रों तथा परिवार के सदस्यों को वयोवृद्ध से साथ होने वाले दुर्व्यवहार के बारे में जानकारी तथा सलाह प्राप्त करने में सहायता के लिए विक्टोरियाई सरकार द्वारा निधि प्राप्त होती है। अगर आपको लगता है कि आप आर्थिक शोषण का अनुभव कर रहे हैं या आपको उसका खतरा है, तो 'सीनियर राइटस विक्टोरिया' आपकी मदद कर सकता है। आप अधिक जानकारी के लिए सुबह 10 से शाम के 5 बजे तक सोमवार-शुक्रवार तक 1300 368 821 पर फोन कर सकते है या seniorsrights.org.au पर जाइए। दुभाषिया सेवा उपलब्ध है।
- 'सीनियर राइटस विक्टोरिया', विक्टोरिया के वृद्धों के सरोकार की सभी जानकारी जिसमें आर्थिक तथा कानूनी विषयों पर सामान्य जानकारी एक ही दूकान पर उपलब्ध करवाई है। यह सेवा सुबह 10 से शाम के 5 बजे तक सोमवार-शुक्रवार तक उपलब्ध है। फोन नम्बर है 1300 135 090। 'टेलिफोन तथा इंटरप्रेटिंग सेवा' के माध्यम से फोन 13 14 50 पर दुभाषिए उपलब्ध हैं। यह दूकान 247 फिलिंडर्स लेन,मेलबोर्न विक्टोरिया 3000 पर स्थित है। www.cotavic.org.au/seniors दुभाषिया सेवा उपलब्ध है।
- अगर कोई आपको सताता है तथा आप सुरक्षित महसूस नहीं करते तो आप पुलिस से सहायता माँग सकते हैं। पुलिस का नम्बर है 000।

उपभोक्ता व्यवस्था (कंज्यूमर अफेयरस्)

- धोखाधड़ी की खबर देने या 'वस्तु तथा सेवा'के बारे में शिकायत करने के लिए'कंज्यूमर अफेयरस्' को 1300 55 81 81 पर फोन कीजिए। सम्पर्क, सरकारी छुट्टियों के अतिरिक्त अन्य दिनों सोमवार-शुक्रवार तक सुबह 9 से शाम के 5 बजे तक कीजिए।

वयोवृद्ध को दुर्व्यवहार से बचाने के बारे में अधिक जानकारी *www.seniors.vic.gov.au* पर उपलब्ध है।

वयोवृद्धों को दुर्व्यवहार से बचाने के लिए विक्टोरियाई सरकार की कार्यनीति के बारे में अधिक जानकारी के लिए कृपया सम्पर्क कीजिए:

सीनियर विक्टोरिया का कार्यालय
जी.पी.ओ 2392V
मेलबोर्न विक्टोरिया 3001
टेलिफोन: (03) 9208 3333
फेक्स: (03) 9208 3870
ईमेल: enquiries@seniors.vic.gov.au
www.seniors.vic.gov.au

अक्तुबर 2010
सूचनापत्र3

State Government Victoria
Department of Planning and Community Development