

استراتيجية حكومة فيكتوريا لمنع استغلال المسنين

الجمعة من العاشرة صباحاً إلى الخامسة مساءً على الرقم 1300 135 090، ويتوفر مترجمون من خلال خدمة الاتصال والترجمة على الرقم 131 450. ويقع هذا المكان في 247 فليندرز لين، ملبورن، فيكتوريا 3000، أما الموقع الإلكتروني فهو كالتالي: www.cotavic.org.au/seniors، وخدمة الترجمة متوفرة.

- إذا كان هناك من يؤذيك أو كنت تشعر بعدم الأمان، يمكنك اللجوء إلى الشرطة للحصول على المساعدة، رقم التليفون 000.

شئون المستهلك

- للتبليغ عن عمل احتيالي أو التقدم بشكوى بشأن البضائع أو الخدمات، برجاء الاتصال بشئون المستهلك على الرقم 1300 55 81 81 من الاثنين إلى الجمعة من 9 صباحاً حتى 5 مساءً، فيما عدا العطلات الرسمية.

للمزيد من المعلومات حول منع استغلال المسنين، برجاء زيارة الموقع الإلكتروني www.seniors.vic.gov.au

للمزيد من المعلومات حول خطة الولاية لمنع استغلال المسنين، برجاء الاتصال علي العنوان التالي:

مكتب المسنين بولاية فيكتوريا

صندوق بريد عمومي 2392V

ملبورن، فيكتوريا 3001

رقم التليفون: 03) 9208 3333

رقم الفاكس: 03) 9208 3870

رقم الفاكس: enquiries@seniors.vic.gov.au

www.seniors.vic.gov.au

أكتوبر 2010

صحيفة الحقائق رقم 3.

بعض النصائح لتجنب الاستغلال المالي

- لا تشعر أنك تحت ضغط لتُخرج بعض من المال أو تعطي أصول مثل المجوهرات. تحدث إلى شخص تثق به واحصل على مشورة مستقلة، إذا تطلب الأمر.
- قبل اتخاذ قرارات هامة متعلقة بالمال أو الأصول التي تمتلكها، اطلب المشورة القانونية والمالية المستقلة ممن يقدمون خدمات بهذه الشؤون.
- احرص على أن تتماشى وصيكتك مع القواعد والقوانين المعروفة. يجب على الأشخاص المسنين التأكد من أن لديهم وصية قانونية مصاغة باحتراف وأن يتابعوا تحديثها وفقاً لما يطرأ من تغيرات أساسية في الحياة مثل الزواج وتكرار الزواج والطلاق وإنجاب الأحفاد.
- اجعل القروض ملزمة بحسب القانون، واحضر محام ليصيغ لك عقد ملزم قانوناً إذا كنت تخطط لإقراض أحد بعض الأموال.
- احرص على تنظيم الحسابات البنكية الخاصة بك، ولا تسمح لأحد غيرك بالدخول عليها، واتصل بالبنك الذي تتعامل معه إذا كان عندك أي شك في ذلك.
- إذا كان لديك إمكانية الدخول على الإنترنت، وكان من الأمان لك استخدام الكمبيوتر للبحث عن هذا النوع من المعلومات، ابحث عن كلمات رئيسية مثل "الاستغلال" و "استغلال المسنين" و "العنف والأمن".
- اتصل بخط المساعدة المجاني والسري فيكتوريا لحقوق المسنين Seniors Rights Victoria، فهذا الخط ممول من قبل حكومة فيكتوريا لدعم المسنين من أهالي ولاية فيكتوريا وأصدقائهم وأقاربهم الذين يسعون للحصول على معلومات ونصائح بشأن استغلال المسنين. وإذا كنت تعتقد أنك تتعرض إلى الاستغلال المالي أو مهدد بذلك، فاتصل بخط Seniors Rights Victoria على الرقم 1300 368 821 من العاشرة صباحاً حتى الخامسة مساءً من الاثنين إلى الجمعة أو ادخل على الموقع الإلكتروني seniorsrights.org.au للحصول على مزيد من المعلومات، كما تتوفر خدمة الترجمة.
- توفر لك "فيكتوريا لمعلومات المسنين" Seniors Information Victoria مكاناً واحداً للحصول على معلومات تهتم المسنين من سكان ولاية فيكتوريا بما فيها معلومات عامة عن القضايا القانونية والمالية، وتتوفر هذه الخدمة من الاثنين إلى