

Derechos. Respeto. Confianza.

Proyecto del Gobierno de Victoria para la Prevención del Abuso contra Ancianos

El abuso contra ancianos – Juntos podemos prevenirlo

Los ancianos tienen derecho – como todas las personas – a vivir seguros y a ser tratados con dignidad y respeto.

En la mayoría de los casos, esto es lo que exactamente pasa. Algunos estudios de investigación estiman que entre el uno y el cinco por ciento de las personas ancianas sufren alguna forma de abuso o abandono, lo cual es totalmente inaceptable.

Si está siendo sometido a algún abuso, usted no tiene que sentirse impotente. Juntos podemos detener ese abuso.

¿Qué es el abuso contra ancianos?

El abuso contra ancianos es cualquier acción que les hace daño y que es realizada por alguien que los conoce y en quienes deberían poder confiar, tales como familiares y amigos.

El abuso puede ser físico, pero también es abuso si alguien:

- lo presiona a usted a que le entregue dinero o lo obliga a firmar cosas que usted no entiende
- toma el control de su dinero, propiedades u otro tipo de pertenencias
- lo amenaza, intimida o humilla
- se niega a dejarlo salir y a hacer cosas o a ponerse en contacto con sus amigos, familiares o servicios de apoyo
- no le proporciona alimentos, ropa o cuidado personal adecuados cuando tiene que hacerlo.

¿Quién es responsable de prevenir el abuso contra ancianos?

Todos deberíamos estar enterados del abuso contra ancianos y de que podemos hacer algo al respecto.

Superar el abuso contra ancianos es una responsabilidad compartida – el gobierno, los proveedores de servicios y la comunidad trabajando conjuntamente.

El Gobierno de Victoria está enfrentando el abuso contra ancianos en nuestra comunidad a través de la Estrategia de Prevención del Abuso contra Ancianos.

Esta estrategia ayuda a los adultos mayores de Victoria proporcionando servicios de educación, jurídicos, intercesión y otro tipo de servicios de apoyo, y también capacitación a los proveedores de servicios.

Dónde puede recibir ayuda

Puede ser difícil saber lo que es abuso, especialmente cuando la persona responsable es alguien que usted conoce y en la que debería poder confiar.

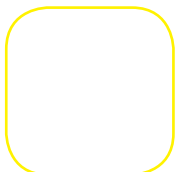
Puede ser que usted sienta vergüenza o que tenga miedo de que hablar sobre esto podrá empeorar las cosas.

Si algo no parece estar bien pero usted no está seguro, por favor hable sobre esto.

Usted puede ponerse en contacto con *Seniors Rights Victoria*, un servicio telefónico gratuito y confidencial de asesoría a nivel estatal financiado por el Gobierno de Victoria.

Seniors Rights Victoria ayuda a prevenir el abuso contra ancianos y protege los derechos de las personas mayores residentes en Victoria proporcionando:

- una línea telefónica de ayuda para obtener información y remisión a servicios
- intercesión y apoyo
- asesoría jurídica
- educación a profesionales y a la comunidad.



Derechos. Respeto. Confianza.

Proyecto del Gobierno de Victoria para la Prevención del Abuso contra Ancianos

Usted puede contactar *Seniors Rights Victoria* en el 1300 368 821, de lunes a viernes de 10:00 a.m. a 5:00 p.m.

Las personas mayores pueden acudir por sí mismas o pueden ser remitidas por proveedores de servicios, familiares o amigos.

En línea: www.cotavic.org.au/seniors_rights_victoria

En caso de emergencia, llame al 000 para pedir ayuda.

Tomando sus propias decisiones

A usted se le apoyará para que tome sus propias decisiones informadas.

Usted puede seguir los siguientes pasos:

- planificar para el futuro
- hablar sobre sus problemas e inquietudes con familiares, amigos, otras personas de confianza o con *Seniors Rights Victoria*.

Mayor información

Si desea más información sobre las medidas que el Gobierno de Victoria está adoptando para prevenir el abuso contra ancianos, por favor visite www.seniors.vic.gov.au

